

＜新型コロナウイルス感染症における対応＞

当院はクリニックとしての立場で、地域医療に少しでも貢献できるように努めます。

そのため、下記のような感染防止の対策をとらせていただきます。

1. 発熱や風邪症状がある方へ
2. 電話による診療
3. 当院における取り組み

1. 発熱や風邪症状のある方へ

感染防止の観点から、当院では発熱や風邪症状のある方の診療は完全予約制とさせていただきます。

お電話にて診察予約を行ってまいります。

発熱・風邪症状の診療時間

- 午前 11：30 - 12：30（受付終了は当日 12：00）
- 午後 18：30 - 19：30（受付終了は当日 18：30）

※木曜日、土曜日は午前のみになります。

発熱や風邪症状のある方は当院を受診される前に必ずお電話してください。

可児さとう内科…TEL：0574-66-8080

大変申し訳ありませんが、院内でお待ちいただくことは出来ませんので、診察直前までお車などでお待ちください。

また院内での感染拡大防止のため、車に乗ったままでの診察をお願いすることがあります。

ご協力をお願いします。

新型コロナウイルス感染症の受診の目安

2020年5月8日、「帰国者・接触者相談センター等」へ相談する目安が変更され、下記のように変更となりました。

少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐに「帰国者・接触者相談センター」へ御相談ください。（これらに該当しない場合の相談も可能です。）

- 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を

受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

- 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合
(症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。)
- (妊婦の方へ) 妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、早めに帰国者・接触者相談センター等に御相談ください。
- (お子様をお持ちの方へ) 小児については、小児科医による診察が望ましく、帰国者・接触者相談センター やかかりつけ小児医療機関に電話などで御相談ください。

「帰国者・相談者相談センター」へご相談された方、全員がPCR検査を受けられるわけではありません。
ご参考にしてください。

可児市・美濃加茂市・加茂郡・可児郡 所轄区域保健所

加茂保健所 TEL:0574-25-3111(内線358)、FAX:0574-28-7162

2. 電話による診療

新型コロナウイルス感染症の拡大に際して時限的・特例的な対応として電話診療が認められました。

当院におきましても、初診・再診の患者様に対し電話による診療を厚生労働省からの通知を遵守し、開始いたします。

なお、診療が困難な症状や対面診療が必要と判断した場合は受診を勧めさせていただきます。

以下の必要情報をお手元にご準備の上、お電話にてご予約ください。

- ①診察券(お持ちの方)
- ②保険証
- ③ご予約希望時間

可児さとう内科…TEL：0574-66-8080

診察や処方などにつきましてはお電話で説明させていただきます。

電話診療は、対面診察に比べて、得られる情報が少なくなってしまうことから、どうしても医療に限界がございます。

電話診療のご予約をされる前に必ず以下の内容をご確認いただき、同意をいただいた方のみご予約をお願いします。

- 電話診療では直接の対面による診療に比べて、触診等を行うことができない等の理由により、対面診察に比べて、(心身の状態を含めた)得られる情報が少なくなってしまうため、電話診療による診療行為の限界等を正しく理解した上で受診をお願いします。
- 電話診療は、患者様がその利点及び生ずるおそれのある不利益等について理解した上で、患者様がその実施を求める場合に実施されます。
- 電話診療を受診することでかかる出来事はすべて自己責任です。勿論当院からはトラブルが最小化するよう最大限の努力を行います。が、診療における結果に際して当院は、当院に故意又は過失のない限り、一切の責任を負いませんのでご了承の上、ご利用頂きたく存じます。
- 医師が医学的な観点から実施の可否を判断し、電話診察を行うことが適切でないと判断した場合(電話診察が困難と思われる症状や病状など)は電話診療を中止し、対面診療を勧めさせていただきます。
- 向精神薬や特に安全管理が必要な薬剤につきましては電話診療で処方出来ないこともあります。

ご不明な点や不安なことがありましたらなんでもご相談ください。

3. 当院における取り組み

当院では、新型コロナウイルス感染症の院内感染を防ぎ、皆様に安心・安全な医療を提供するために、消毒・滅菌・手指消毒などはもちろん、その他にも様々な取り組みを徹底し、感染予防に万全を尽くします。

全ての方の安全を守るため、何卒ご理解ご協力をお願い致します。

- 発熱や風邪症状のある方は、通常外来と時間を分けて診察させていただきます。
詳しくは「1. 発熱や風邪症状のある方へ」をご参照ください。
場合によっては、非接触式体温計にて検温をお願いする場合がございます。
発熱がございました場合には院内への立ち入りをご遠慮頂く場合がございます。
- 常時空調換気を行っておりますが、定期的に外気との空気の入れ替えを行っております。
- 待合室ソファやトイレドアノブの消毒液による清拭を行っております。
- 一人一人の診察ごとに、また検査毎に診察室や検査機器の消毒を行っております。
- 使用して頂くボールペンは、常に消毒されたものをご使用いただきます。
- フリーWifi を完備しておりますので必要であればご持参のタブレットなどをご使用してください。
- 待合室のソファへ間隔をあけて座っていただくようご案内させていただきます。
- 隔離室も用意しており、適宜使用することが出来ます。
- 受付にアクリル板を設置させていただきます。
見えにくく、また声も聞こえにくくなり、誠に申し訳ございません。
- スタッフの体調管理、手指消毒の徹底をしております。
- 院内ではマスクの着用をお願い致します。
お持ちでない方は受付にお申し出ください。
- ご希望の方は駐車場(車内)でお待ちいただけます。
ご希望の方は受付にお申し出ください。